

DALLA FILIERA ALLA COSTELLAZIONE DEL VALORE

CATANIA

MARTEDÌ 21 APRILE 2026

LIGHT LUNCH H 13:00

START H 14:30

Presso Biblioteca A. Ursino Recupero - Monastero dei
Benedettini di San Nicolò l'Arena

Piazza Dante Alighieri, 32, 95124 Catania CT

International Work and Learning Forum

NET FORUM
Milano Capri Roma

Co-progettato e con il supporto del Fondo
interprofessionale:

for.te.



Il Laboratorio di problem setting – Net Forum

MARTEDÌ 21 APRILE 2026

H 13:00 LIGHT LUNCH

14:30 INIZIO LAVORI

Presso Biblioteca A. Ursino Recupero

Monastero dei Benedettini di San Nicolò l'Arena

Piazza Dante Alighieri, 32 - 95124 Catania (CT)

Dalla filiera alla costellazione del valore

Il turismo come ecosistema territoriale:

competenze, relazioni e governance

ORE 13.00 **Lunch di benvenuto**

ORE 14.30 - 15.00 **Saluti di benvenuto**

Fernanda D'Amore - Civita Ambassador Net Forum

ORE 15.00 – 15.30

SESSIONE CONTESTO & DIMENSIONI

Apertura di contesto

La sessione inaugura il workshop proponendo un cambio di paradigma coerente con il titolo della giornata: dal modello lineare di filiera a una lettura del turismo come costellazione del valore.

L'obiettivo è costruire una base comune di interpretazione dei sistemi territoriali, superando una visione settoriale e descrittiva di turismo e servizi per adottare una prospettiva integrata, nella quale asset territoriali, relazioni e governance costituiscono i pilastri dello sviluppo sostenibile. In questa chiave, città e territori non sono semplici contenitori di offerta, ma infrastrutture organizzative complesse in cui si intrecciano lavoro, competenze, attrattività, qualità della vita e capacità di coordinamento tra attori pubblici e privati. Il contributo di Sviluppo Lavoro Italia, fondato sui dati di Labour Market Intelligence, consente di leggere le trasformazioni in atto non come fenomeni isolati, ma come dinamiche interne alla costellazione territoriale del valore.

Fabbisogni emergenti, difficoltà di reperimento, stagionalità, frammentazione dei percorsi professionali e ridefinizione dei task nei contesti locali vengono interpretati come segnali di un sistema che richiede nuove modalità di integrazione tra formazione, organizzazione del lavoro e strategie di sviluppo. In questo quadro viene presentato anche il disegno dell'indagine quali-quantitativa che Sviluppo Lavoro Italia avvierà nelle prossime settimane, finalizzata a rilevare – attraverso il coinvolgimento di testimoni privilegiati – il disallineamento tra domanda di competenze, modelli organizzativi dei servizi e offerta formativa, con l'intento di restituire una fotografia dinamica delle interazioni tra i diversi nodi della costellazione. L'obiettivo della sessione è fornire una mappa condivisa delle tensioni territoriali e delle interdipendenze strutturali che caratterizzano il sistema turistico, così da innescare il lavoro delle sessioni capresi su basi analitiche solide e orientarlo verso una fase di problem solving consapevole, capace di intervenire non solo sui singoli segmenti della filiera, ma sulle relazioni che generano valore nel territorio.

Leopoldo Mondauto - Sviluppo Lavoro Italia (SLI) – Labour Market Intelligence

Luca Meneguzzo – Sviluppo Lavoro Italia

ORE 15.30 – 16.30

SESSIONE STRATEGIE & INTERDIPENDENZE

Governare i sistemi di supporto: turismo, servizi e territori

La sessione affronta il tema dell'offerta turistica come costellazione di servizi, adottando in tal senso una prospettiva sistemica, nella quale i territori non sono letti come semplici contesti di offerta, ma come veri e propri sistemi di supporto che rendono possibile lo sviluppo economico, sociale e produttivo. Il confronto vuole mettere in luce soprattutto le interdipendenze strutturali tra turismo, servizi, lavoro e asset territoriali materiali e immateriali, evidenziando come scelte organizzative, modelli di offerta, politiche urbane e capacità di attrazione dei contesti locali si influenzano reciprocamente nel tempo. L'attenzione non si concentra sulla valorizzazione di singole best practice, bensì sull'individuazione dei nodi strutturali che incidono sulla capacità dei territori di generare sviluppo locale duraturo: qualità del lavoro, accessibilità dei servizi, sostenibilità dei modelli di offerta e coesione territoriale. L'obiettivo è chiarire quali leve strategiche rendano governabili questi sistemi di supporto e quale contributo sia richiesto ai diversi attori – imprese, istituzioni e comunità territoriali – per costruire contesti locali attrattivi, competitivi e resilienti.

Intervento introduttivo di scenario

Alessandro Massimo Nucara - Consigliere Fondo For.Te - Partner Net Forum

Tavola rotonda

Alessandro Premoli - HR Director Italy Autogrill - Avolta;

Nico Torrisi - AD di Sac, società di gestione degli aeroporti di Catania e Comiso - Presidente Federalberghi Sicilia;

Fabio Borio - Presidente di Federalberghi Torino - Consigliere BWH Hotels Italy & South-East Europe;

Dario Pistorio – Presidente provinciale e regionale FIPE-Confcommercio e Vicepresidente Vicario di Confcommercio Catania;

Luciano Sbraga – Vice Direttore Generale Federazione Italiana Pubblici Esercizi (FIPE);

Coordina **Andrea Battistoni** - Portavoce Presidente INAPP

ORE 16.30 – 17.30

SESSIONE COMPETENZE & FORMAZIONE

Dai fabbisogni alle competenze per uno sviluppo locale sostenibile

La sessione si concentra sul passaggio dal fabbisogno specifico di una singola organizzazione alle competenze che maturano nelle interazioni e nelle relazioni territoriali, ponendo l'attenzione sulle task che attraversano l'intera costellazione di servizi e attori che compongono l'offerta turistica. Lo sforzo è superare la logica dei profili professionali rigidi per leggere le attività e i processi che si sviluppano all'interno della costellazione di imprese che cooperano alla creazione del valore turistico di un territorio. In questa prospettiva, la formazione continua può essere riconosciuta come elemento essenziale per garantire nel tempo la qualità e la capacità adattiva del sistema. L'obiettivo è individuare leve formative concrete e chiarire le responsabilità dei diversi attori, integrando ITS Academy, formazione professionale e formazione continua, al fine di rendere sostenibile e competitivo il sistema turistico territoriale, valorizzando le opportunità offerte dalle tecnologie, dal genius loci e dal patrimonio culturale.

Intervento introduttivo sulle competenze

Angelo Giuseppe Candido - Vicedirettore Federalberghi

Tavola rotonda

Salvio Capasso - Responsabile Servizio Imprese & Territorio SRM - Centro studi Gruppo Intesa Sanpaolo;

Grazia Romano - Consigliera di Federalberghi Sicilia;

Barbara Nanè - RE.NA.I.A. – Rete Nazionale Istituti Alberghieri;

Marco Damiano - Area Politiche del lavoro e progetti istituzionali per la semplificazione - Unioncamere;

Eleonora Pisicchio - Direttore Fondo For.Te - Partner Net Forum

Coordina **Ugo Calvaruso** - Partner Net Forum

ORE 17.30 – 18.00

SESSIONE TASSELLI

Dalle domande agli impegni: verso un Patto delle Competenze

La sessione si concentra sul passaggio dai fabbisogni generici alle competenze realmente operative nei servizi e nel turismo, adottando una metodologia basata sulle competenze per task nei contesti territoriali. Lo sforzo è quello di abbandonare la logica dei profili professionali rigidi per leggere le attività che attraversano accoglienza, servizi alla persona, ristorazione, mobilità, logistica, sicurezza e qualità dell'esperienza. In questa prospettiva, la formazione continua viene riconosciuta come elemento essenziale per garantire la tenuta dei sistemi territoriali nel tempo, sostenendo l'adattamento dei lavoratori a modelli organizzativi più complessi e integrati. L'obiettivo della sessione è individuare leve formative concrete e chiarire le responsabilità dei diversi attori, integrando ITS Academy, formazione professionale e formazione continua, per rendere governabili le transizioni che attraversano turismo e servizi nei territori.

Natale Forlani - Presidente INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche

Antonio Capone - Direttore Aree di Produzione Sviluppo Lavoro Italia

Francesco Castagna - Professore di Ingegneria Economica e Gestionale e imprenditore -
Supporter Net Forum

Coordina **Antonello Calvaruso** - Presidente Net Forum

Chiusura concettuale (fil rouge del workshop): Lo sviluppo locale non è un effetto spontaneo. Prende forma da come servizi e turismo ridisegnano il funzionamento dei territori nel tempo.